

Conditions générales

Sauf convention expresse écrite, les présentes conditions générales de vente régissent les commandes passées sur le site www.ecrivains-consult.fr.

Clients

Les prestations et ventes en ligne effectuées sur le site www.ecrivains-consult.fr s'adressent à une clientèle de France métropolitaine (Corse incluse).

Prestataires

Écrivains-consult® est une marque protégée et enregistrée faisant l'objet d'un contrat de licence de marque conclu entre le concédant, titulaire de la marque, et des licenciés. Les licenciés et le concédant sont des partenaires commerciaux et professionnels indépendants, assumant chacun les risques de leur exploitation. Avant toute commande en ligne, le client reçoit un devis comportant les coordonnées de l'entreprise du prestataire écrivains consult® qui se propose de traiter sa demande. En acceptant ce devis, le client reconnaît en avoir pris connaissance. Il exercera uniquement auprès de l'entreprise de ce prestataire tout recours consécutif à tout litige auquel une relation contractuelle pourrait avoir donné lieu.

Commande

Le client est réputé passer commande et accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente en acceptant le devis et en validant les étapes de commande.

Le renseignement de tous les champs obligatoires est une des conditions d'enregistrement et de validation de la commande.

La commande ne deviendra définitive qu'après sa validation par le prestataire écrivains consult® qui se réserve le droit de ne pas l'accepter s'il existe un litige ou un cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par le client. Dans ce dernier cas, le prestataire écrivains consult® se réserve le droit de suspendre une livraison ou le traitement d'une commande quelque soit son niveau de traitement.

Produits et services

Écrivains-consult® se réserve le droit d'effectuer sans préavis des modifications de caractéristiques des services proposés sans donner lieu à réclamation de dommages-intérêts de la part des clients. Les présentations et exemples éventuellement fournis sur le site www.ecrivains-consult.fr ne sont pas contractuels.

Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Les tarifs présentés sur le site sont indicatifs, sans engagement, et s'entendent toutes taxes comprises. Seul le devis présenté au client par le prestataire écrivains consult® constitue une offre de prix. Le devis précise si la TVA est applicable. Lorsqu'elle est applicable, le taux de TVA est de 19,6%.

Livraison

Une livraison correspond à la mise à disposition d'un service :

- par courrier (voie postale) ; dans ce cas la livraison est réputée effectuée à la date de présentation (recommandé avec accusé de réception).
- par email

- sur l'espace du client dont l'accès lui est autorisé par saisie de son identifiant et mot de passe sur le site www.ecrivain-consult.fr
- par télécopie
- en main propre

Délai

Seule la validation de la commande par le prestataire écrivains consult® fait courir le délai de livraison.

Le prestataire écrivains consult® dégage toute responsabilité en cas de non retrait d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Le prestataire écrivains consult® met tout en œuvre pour respecter le délai de livraison indiqué. En cas de dépassement, le client sera informé et aura le choix d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans possibilité de remise de prix ou de versement de dommages-intérêts.

Qualité - réclamations

Il appartient au client de faire toute réserve au moment de la réception du travail en s'assurant notamment de la conformité avec les indications figurant sur la commande. Toute réclamation quant à la qualité du travail restitué est à adresser au prestataire écrivains consult® dont les coordonnées figurent sur les documents contractuels. La recherche d'une solution amiable avec le client sera privilégiée et une réponse sera systématiquement apportée dans un délai de 10 jours maximum.

Responsabilité

L'ensemble des éléments constituant la présentation des prestations n'a aucun caractère contractuel, et ne saurait engager une quelconque responsabilité du prestataire écrivains consult®. De même, le prestataire écrivains consult® ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, pertes de chance ou d'exploitation, du fait des présentes, ou du changement de caractéristiques ou de présentation des prestations.

Le prestataire écrivains consult® n'est pas soumis à une obligation de résultat mais de moyens : le prestataire écrivains consult® s'engage à mettre en œuvre toutes les ressources à sa disposition et à procéder aux recherches nécessaires à la réalisation de ses prestations. Cependant, en remettant ses prestations au client, le prestataire écrivains consult® lui cède automatiquement ses droits d'auteur, et ne pourra être tenu pour responsable du contenu et de l'utilisation qui en sera faite, ni de la non atteinte des objectifs et finalités du client.

Concernant les liens hypertextes vers d'autres sites, le prestataire écrivains consult® ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites vers lesquels renvoient des liens hypertextes de son propre site.

De même, le prestataire écrivains consult® ne saura être tenu pour responsable d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes, ni d'aucun problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

Le client s'engage à ne pas utiliser tout ou partie du site à des fins illégales ; à ne pas violer ou contrevenir aux droits de toute personne, notamment aux droits de propriété intellectuelle, aux droits relatifs à la confidentialité ou à la protection de la vie privée ; à ne pas utiliser le site afin de transmettre tout élément contraire à l'ordre public et aux bonnes

moeurs, et notamment à caractère diffamatoire, ou portant atteinte aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux de tiers ; à ne pas interférer avec les services ou les serveurs ou réseaux connectés, ni à les altérer.

Conditions de paiement des prestations en ligne

A la commande, le règlement sera effectué de manière totale ou partielle, sans remise ni escompte, par carte bancaire ou par chèque bancaire ou postal.

A défaut de modalités de paiement spécifiques convenues entre le client et le prestataire écrivains consult®, le règlement de la prestation devra être soldé dans son intégralité au plus tard lors de la restitution du document et selon les modalités préalablement convenues.

Défaut de paiement

De convention expresse, le défaut de paiement entraîne :

- a) la déchéance du terme pour toutes les sommes restant dues et leur exigibilité immédiate ;
- b) le paiement d'intérêts moratoires à un taux équivalent à 1,5 fois le taux d'intérêt légal *pro rata temporis*, tous les frais annexes issus du défaut de paiement et, de plein droit, une indemnité fixée à 15% des sommes dues à titre de clause pénale ;
- c) l'autorisation de surseoir à de nouvelles livraisons.

Réserve de propriété

Les droits d'auteur demeurent la propriété du prestataire écrivains consult® jusqu'au règlement intégral des sommes dues.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments constitutifs (mentions, publications, photos, illustrations) du site www.ecrivains-consult.fr sont réservés au titre du droit d'auteur, de la propriété industrielle, et pour un usage privé. Toute autre utilisation serait constitutive d'un acte de contrefaçon, passible de sanction selon les conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle.

Protection des mineurs

Le prestataire écrivains consult® rappelle que les mineurs n'ont pas la possibilité de contracter. Toute collecte de données auprès de mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale, qui a la capacité de s'opposer à la conservation des dites données ou à leur transmission à des tiers.

Attribution juridique

Le présent contrat est soumis à la loi française tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation d'un contrat de vente ou des conditions générales de vente seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du prestataire écrivains consult®.